

závěrečná zpráva

Kulatý stůl pro pokročilé VO a HO EDS

13. - 14. 4. 2011, Centrum Mariapoli - Vinoř

Kulatý stůl pro pokročilé vysílající a hostitelské organizace EDS je setkání s mnohaletou tradicí. Tentokrát jsme pilotně zkoušeli nový koncept – propojení kulatého stolu s průřezovým tématem – „inclusion“. Po skončení kulatého stolu přijeli další účastníci se zkušenostmi napříč akcemi a pokračovali jsme společně další den prací s tématem „inclusion“. Koncept se osvědčil, doporučujeme jej ladit a pokračovat v něm s dalšími průřezovými tématy.

Obsah závěrečné zprávy:

- 1) Tým (str. 1)
- 2) Účastníci (str. 1)
- 3) Program (str. 2)
- 4) Metody použité během školení (str. 2)
- 5) Hodnocení účastníků (str. 3)
- 6) Výstupy (str. 5)
- 7) Novinky z ČNA (str. 9)

1) Tým

Helena Kosková – školitelka

Magda Wagenknechtová-Svobodová, Petr Syrůček – ČNA Mládež

2) Účastníci

Jan Bartoníček, YMCA v Ústí nad Labem, Ú.n.L.

Kateřina Hiebschová, DDM Děčko, Náchod

Helena Metelková, People to people international, Šternberk

Kateřina Opatrná, Klub studentů rodičů a přátel CMG, Prostějov

Stanislava Šimuniiová, Servitus, Praha 1

Silvia Tacárová, Bunkr,o.s., Třinec



3) Program



4) Metody použité během školení

Název bloku	Cíle bloku	Metoda	Výstupy, doporučení, poznámky
Středa			
Seznámení, úvod	Seznámit se, naladit se	Využíváme k seznamovacím aktivitám kulatý stůl, různě se vyměňujeme dle zkušeností,...	
Práce s programem	Společně sestavit program všem na míru	Představení kostry programu. Kolujeme papíry, na n zapisujeme aktuální témata, dopisujeme související témata, otázky, ... (trochu mindmaps), při posledním kole dáváme priority. Umísťujeme témata dle priorit do programu.	
Novinky z ČNA	Představit novinky 2011	Prezentace balíku novinek platných od roku 2011	Výstupy jsou součástí této ZZ
Témata	Prodiskutovat aktuální témata	Lehce řízená diskuse, zápis výstupů	Výstupy jsou součástí této ZZ
Čtvrtek			
Mozaika podpory	Seznámit účastníky/připomenout možnosti podpory, vnitřní (MvA) i vnější zdroje.	Sestavujeme mozaiku z „podpůrných kamenů“, částečně info z ČNA, částečně příspěvky účastníků.	Výstupy jsou součástí této ZZ
Témata	Prodiskutovat aktuální témata	Lehce řízená diskuse, zápis výstupů, část témat řešíme na procházce.	Dobré – střídat soustředěnou práci v místnosti s prací na procházce, kde mohou lidé volně přecházet mezi tematickými skupinami.
Uzavření, hodnocení	Uzavřít a zhodnotit setkání.	Písemné hodnocení – plachty, slovní – klubíčko, s čím odcházím. Pěkný emo konec.	Důležité dobře uzavřít a naladit se na příchod nových účastníků.

5) Hodnocení účastníků

+ (podařilo se, fungovalo,...)

Pěkná atmosféra, díky! ☺; neformální atmosféra

Praktické informace

Mimo Prahu a přitom v Praze

Délka – více dní

- (nepodařilo se, nefungovalo,...)

Příliš dlouhé

→ (podněty pro příště)

Více účastníků = zkušeností ke sdílení

Přizvat nové zájemce o VO – HO (získají zkušenosti)

Extra setkání pro koordinující organizace

Škály na některá témata:

Atmosféra – Vše u ☺

Info z ČNA – Vše u ☺

Sdílení – Vše blízko ☺

Užitečnost pro praxi- 5x u ☺, 1x v polovině mezi ☺ a ☹

Efektivita využití času – 5x blízko ☺, 1x u poloviny, blíže k ☺

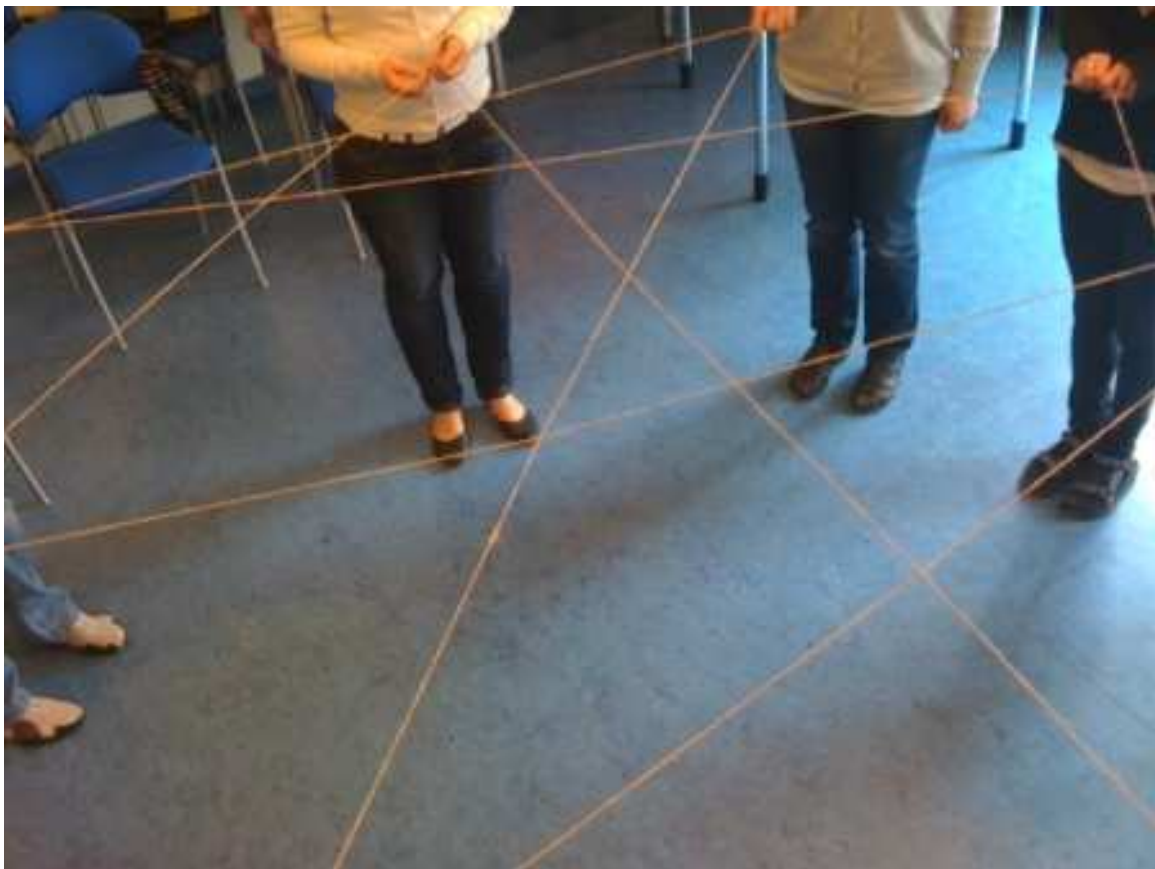
Naplnění potřeb, se kterými jsi přijel/a – 5x blízko ☺, 1x v polovině mezi ☺ a ☹

Z elektronického hodnocení školení zaměřeného na inclusion:

13. BONUS pro účastníky Kulatého stolu VOHO (12. -14. 4. 2011) - **Jak hodnotíš tento nový model spojení kulatého stolu se specifickým tématem, na které se připojí další účastníci? Doporučil/a bys tento model i pro příští kulatý stůl? Máš případně nějaké tipy na téma, formu apod.?**

- nevím, záleží, jestli by i druhé téma bylo zajímavé. Trochu se bojím, že to u řady témat může nastat.
- Model to není v zásadě špatný, ale pro mě moc dlouhý. Spíše jsem schopná účastnit se více jednodenních záležitostí. Prolínání účastníků mi přišlo jako skvělé osvěžení, na druhou stranu hodně z nich odjelo ještě před koncem. Takže takové smutné postupné ubývání...
- Tipy aktuálně nemám.
- Vyjádřila jsem zájem o extra setkání pro KOO a téma partnerství KOO a ČNA.
- Bylo fajn, že kulatý stůl trval 2 dny, jelikož jsme měli dost časového prostoru na podrobné prodiskutování aktuálních témat.

- Spojení se školením a příjezdem nových lidí myslím, že nebylo moc dobré. Bylo to docela náročné - hodně informací, sžítí se s novou skupinou zabírá čas a taky dochází k opakování témat, které byly diskutované den předem.
- Délka kulatého stolu byla ideální- jen pro příště bych nespojovala s jiným školením a jestli už tak ve stabilní skupině."
- Spojení s Kulatým stolem jsem uvítala, spojení dvou akcí je určitě fajn, zvláště pro ty, kdo jsou zdaleka.
- Spojení VOHO se specifickým tématem hodnotím pozitivně.
- Ne, že by se mi to nelíbilo, určitě to mělo něco do sebe, ale bylo hodně cítit z naší VOHO skupiny, že jsme hodně zaměřeni jen jedním směrem a tak trochu jsem i získala dojem, že jsme zbytek skupiny dotlačili k EVS tématu jako hlavnímu...asi bych to příště nespojovala. Zaměření VOHO na téma bylo super, ale už bych asi nespojovala s Inclusion ve smyslu získání prostoru pro další akce programu s tématem Inclusion. Mě téma Inclusion v EVS vyhovovalo maximálně, ale pak jsem taky zjistila, že už míň informací jsem získala, co se týká třeba Inclusion ve výměnách mládeže, v iniciativách, na školeních...právě kvůli velkému zájmu o Inclusion v EVS? Možná to prostě bylo jen složením účastníků? Nevím.



6) Výstupy

PROPAGACE – jak pro EDS zaujmout mladé lidi

- Živý příklad – ex-dobrovolníci, současní zahraniční dobrovolníci – diskuse a přednášky na školách, v knihovnách, EDS tour, apod.
- Spolupráce s úřadem práce – připravit jim PPT prezentaci pro potenciální zájemce.
- Propagace na webu, v informačních centrech, regionálních médiích, kampaně – pivní tácky, apod., facebook, youtube, blogy dobrovolníků,...
- Dobrovolníci se často také ozývají sami – propagace je cesta, jak dát možnost dozvědět se o EDS více lidem.

Možné riziko – nalákám zájemce, kteří mají málo zkušeností, neznají jazyk,... a nedaří se mi pro ně nalézt projekt. Motivace klesá, přichází zklamání. **Co s tím?:**

- Podporovat dlouhodobé partnerství!! Organizace, kam pravidelně/často vysíláme dobrovolníky.
- Mít již před propagační vlnou přehled o aktuálně volných projektech svých partnerů.
- Sami iniciujeme vznik projektu – motivujeme naše zahraniční partnery pro zapojení do EDS a vytvoření hostitelských míst.
- Jazyk – spolupráce se Slovenskem, Polskem. Mimořádné náklady – možnost hradit jazykový kurz před odjezdem.

KONTAKT VO S DOBROVOLNÍKEM

- **Email**
 - Odkázat na nejbližší VO
 - Na informace www.mladezvakci.cz – sekce „Chci být dobrovolník“
 - Na web organizace
 - Zaslát dotazník pro zájemce – kdo jsem a co chci – příklad v příloze
- **Osobní schůzka**
 - Zjistit, zda dobrovolník skutečně chce to, co EDS nabízí. Případně odkázat na jiný program, jinou instituci,...
 - Představit MvA v širším kontextu
 - Popsat celý proces EDS, časový výhled
 - Hovořit o motivaci
 - Zjištění zdravotního a psychického stavu dobrovolníka – v rámci možností. Důležitý je přijímající a otevřený přístup – vše se dá řešit, jen je třeba o tom vědět a připravit se na to. Mám-li problémy tady, odjezdem do ciziny se obvykle nevyřeší. Možno použít zdravotní dotazník s podpisem, potvrzení od lékaře apod. – záleží na zemi i druhu práce, které se dobrovolník bude věnovat.
 - Zdůraznit důležitost komunikace všech – VO, HO a dobrovolníka.

- Komunikovat s HO i dobrovolníkem, hodně! Pracovat na navázání vztahu, to se osvědčí v případě, že bude třeba řešit během projektu jakékoli problémy, spolupracovat na něčem,...
- **Hledání projektu**
 - Hovořit o tom, co dobrovolník chce a pomoci mu rozšiřovat paletu možností – málokdy se najde projekt, který sedí v kombinaci země a téma. Málokdy projekt vezme 2 lidi ze stejné země – pár. Nápomocné může být sdílení zkušeností ex-dobrovolníků.
 - Očekávání – opět pomoci rozšířit paletu – je dobré jich mít více! Nenaplní-li se jedno, jsou tu ještě další...
 - Pracovat na CV a motivačním dopise – možno napsat i část za VO, přeložit do AJ apod. – ale jasně to sdělit HO! Tohle jsme přeložili my, dobrovolník mluví tak a tak. Motivovat k rozhovoru dobrovolníka s HO – např. Skype.
 - Motivační dopis – vysvětlit jeho úlohu, pro každý projekt zvlášť – na míru. Pomoci mohou návodné otázky, příklad od bývalého dobrovolníka apod. Někdy je to pro dobrovolníky velmi těžké, organizace může připsat i část za sebe – jak dobrovolníka vidíme..
 - Pomoc s CV – vzory na webu (Europass apod.)
 - Ukázat databázi projektů – jak funguje, nepoznají se volná místa, země, kam je těžké se dostat, apod.
 - Neumí-li dobrovolník AJ, může pomoci kamarád, dobrovolník, ex-dobrovolník, mentor, VO, Google translator,...
 - Vybrat z databáze spíše tematicky, alespoň 20 – 30 projektů, poté je oslovit. Podrobněji se zabývat až těmi, kdo se ozvou zpátky. Jinak je to ztráta energie, HO se často neozývají, mají plno apod.
 - Hodně se domlouvat, na všem, vyjasňovat – klíčový moment! Důležité je, aby si dobrovolník s projektem dobře sedly, aby byli vzájemně pro sebe „to pravé“.
 - Osloví-li VO, může to být důvěryhodnější. Osloví-li sám dobrovolník, pro mnohé HO také v pohodě, ale napsat do emailu, že má svou VO!
 - Skvěle fungují dlouhodobá partnerství, osobní kontakty, kontaktní semináře. Možnost uspořádat kontaktní seminář v rámci Akce 4.3. Udržovat kontakty, hýčkat vztahy mezi organizacemi!
 - Sítě pro vyhledávání míst:
 - Youthnetworks.eu
 - Salto-youth.net/otlas
 - Eurodesk.cz (i těsně před uzávěrkou)
 - Pomoci vidět více možností, hledat spíše dle projektu než dle země!

- Dobrá je i spolupráce mezi VO v ČR – konzultovat, předávat si dobrovolníky podle zaměření a specifických témat (partnerské země, dobrovolníci s omezenými příležitostmi apod.)
 - Snažit se sdílet informace o HO! – dobré i špatné zkušenosti. Špatná zkušenost s HO – sdílet s místní NA, poslat českým organizacím.
- **Příprava na odjezd**
 - Informace o zemi
 - Informace praktické – peníze, pas, letenka, víza,...
 - Představit si, co bude (např. velká zima)... a jak se na to připravit.
 - Příprava aktivit do projektu
 - Domluva komunikace a spolupráce s VO během projektu, vysvětlení role VO během pobytu v cizině
 - Budování vztahu – VO, HO, dobrovolník
 - Vše si zjistit o místě – ubytování, vybavenost bytu, jídlo,... od HO, dobrý zdroj jsou i dobrovolníci, kteří byli v projektu dříve.
 - Vypracovat společně s dobrovolníkem a HO Smlouvu o spolupráci (Activity Agreement), ovlivňují ji všichni, nejen HO! Minimálně 6 týdnů před odjezdem na EDS (pozn. smlouvu o aktivitě nutné zaslat podepsanou všemi partnery do NA nejpozději 6 týdnů před zahájením služby EDS!!!). Zdůraznit dobrovolníkům, co je důležité – protože často to tak jen prolétnou... třeba zažlutit klíčová místa ☺. Pro VO, HO – ptát se dobrovolníka jak čemu rozumí, poučit se z toho a pro příště přeformulovat tak, aby co nejlépe odpovídalo realitě. Dobře popsat i roli koordinující organizace, je-li.
 - **Během projektu – pobytu dobrovolníka v cizině**
 - Průběžná komunikace – s dobrovolníkem i s HO – email, telefon, pohled, blog
 - Děje-li se něco, většinou se to dozvíme až zpětně. Ale víme-li, můžeme podpořit, pomoci,...
 - **Po projektu – návrat do ČR**
 - Alespoň jedno osobní setkání – pro uzavření celku.
 - Dobrovolníci mají často již své další plány. Často nechtějí jezdit na setkání ex-dobrovolníků. Jedou-li však, bývají rádi – motivovat!
 - Podpora při reintegraci, rozhovory, nabídka zapojení do aktivit VO, spolupráce na regionální úrovni
 - Follow-up – zviditelnění a zhodnocení výsledků – v žádosti možno požádat o podporu 500 euro na toto – je dobré to udělat vždy a pak se uvidí... zpětně to nelze! Pozn. ČNA: V žádosti musí být popsána konkrétní aktivita, která musí odpovídat kritériím uvedeným v Průvodci programem pro rok 2011(str. 72-73). V opačném případě nebude částka na aktivity vedoucí k zviditelnění/zhodnocení výsledků přiznána!

MENTOR

▪ Časté problémy

- Nejsou lidi (strach ze zodpovědnosti)
- Ti co chtějí, mají hodně práce, aktivit
- Není-li M od začátku, D ho už pak nechce (Není možné ho nutit, ale je nešikovné ho nemít, kdyby něco...)
- D nechce své věci řešit s M, je vnímán jako „článek navíc“ v řetězci komunikace
- Mentor není na místě k dispozici (studuje v jiném městě apod.)
- Mentor musí být uveden už v žádosti, to je moc brzy

▪ Tipy pro řešení

- Mentoři – potenciál v různých „spřízněncích“ organizace
- Nejlepší jsou ex-dobrovolníci – z organizace, přes CONEV, databáze ČNA
- Hledání M – využít média – inzeráty, facebook,...
- Nábor ve studentském klubu
- Důležité je, aby pobýval v místě projektu a měl čas!
- Osobní přístup v „párování“ – být si vědom kulturních specifik a zjistit dopředu kritéria od M i D – pohlaví, věk,...
- Zkušební období, poté hodnocení a rozhodnutí o další (ne)spolupráci
- Důležité, aby si s mentorem rozuměl nejen D, ale i HO
- Možno měnit dobrovolníky, mentory, ... Např. D má dobrého kamaráda, stane se z něj mentor
- Do žádosti napsat potenciálního mentora (který o tom ví!!!). Potom, může to být nakonec i jiný člověk, stačí písemně oznámit změnu na ČNA.
- Je-li více dobrovolníků spolu, mají méně problémů – podpoří se, pomůžou si, ... podporovat setkávání
- Vytvářet podpůrné minisítě i pro mentory (org. s více dobrovolníky nebo několik org. v regionu společně)
- Spolupráce org. – vzájemně si mentory poskytnout
- Kontakt M s D ještě před příjezdem – seznámit se, info o městě, o zemi, vyjasnění role apod.
- Dobrý a pravidelný kontakt M a HO
- Uspořádat akci pro mentory s dobrovolníky – tip pro ČNA
- **Mentor – superman, který neexistuje... je třeba vidět výčet rolí, které by měl mentor zastávat, a zajistit, aby byla každá z těchto rolí pro D opatřena – je jedno, jestli v jednom mentorovi nebo více lidech!**

7) Novinky z ČNA – aktuality, změny, aktuální dokumenty (Jak zpracovat EI, žádost, příručka, nové brožury...)

I. Obsahové – nový průvodce programem MvA –

- školení dobrovolníků v zemích EECA – od roku 2011 SALTO EECA (včetně akreditací)
- za školení pre-dep je zodpovědná VO z rozpočtu na vyslání (cíl: posílit roli VO); částky na pre-departure u ostatních partnerských zemí a EUROMED nejsou částky na školení pre-departure
- Hodnotící setkání ex-dobrovolníků – bude zřejmě nahrazeno setkáním dobrovolníků a dalších aktérů EDS (Annual Event)– 2 x ročně (již ne 3x) – termíny budou na webu
- začátek EDS – u aktivity delší než 2 měsíce –musí začít EDS v prvních 7 dnech v měsíci;
- snížení počtu z max. 100 dobrovolníků na max. 30 dobrovolníků/projekt - pokud se jedná o skupinovou EDS, je nutné, aby ji dobrovolníci vykonávali ve stejném termínu a jejich aktivity se vztahovali ke stejnému tématu
- 10% cestovného může platit dobrovolník, pokud se na tom dohodne s organizací

II. Aktuální materiály – podpora organizací; k dispozici na webu – akce 2 a Obecné

- nové formuláře 2011 – žádost o grant a EI
- nové priority 2011 + roční priority – 2011 rok – rok dobrovolnictví a spolupráce s Čínou (nově!)
- aktuální Jak zpracovat žádost o grant, jak zpracovat formulář EI, Jak zpracovat závěrečnou zprávu – metodika, Jak se stát VO, HO...
- Infokit pro dobrovolníky, Průvodce školením pro dobrovolníky
- aktualizovaná formální kritéria
-

III. Další podpora organizací

- možnost konzultací žádosti o grant – u RK a ČNA – zaslat nejpozději 14 dní před danou uzávěrkou
- seznam často kladených otázek – k dispozici na webu
- sekce Novinky a změny v EDS – na webu – týká se nejdůležitějších změn
- termíny dobrovolnických školení – v předstihu na webu – přihlížet k nim při plánování projektů

IV. Víza a pojištění pro dobrovolníky EDS

- Proběhlo setkání s AXOU v Bruselu Proběhl kulatý stůl na MŠMT mezi zástupci MŠMT, NGO, ČNA, MV a MZV s cílem prodiskutovat situaci s vízem pro dobrovolníky – bude souhrnný materiál na webu o situaci s vízy.
- nutnost nahlašovat všechny dobrovolníky EDS na odbor pro migrační politiku (bývalá cizinecká policie) – dobrovolníci z EU se nahlásí, nemusí si zařizovat speciální pojištění. Dobrovolníci z Partnerských zemí potřebují zajistit české zdravotní pojištění k získání dlouhodobého víza (vydává se max. na 6 měsíců, pak potřeba podat žádost o dlouhodobý pobyt v ČR – u odboru pro migrační politiku) a posléze povolení k pobytu.

