

Tento dokument je výstupem setkání pokročilých vysílajících a hostitelských organizací EDS – tzv. „Kulatého stolu“, který organizovala ČNA Mládež v Praze 13.-15.4.2011.

Obsahuje praktické tipy a zkušenosti účastníků „Kulatého stolu“ určené pro vysílající organizace EDS. Dokument je zaměřen na podporu dobrovolníků vysílající organizací před, během a po projektu EDS a jeho cílem je zkvalitnění této podpory, kterou vysílající organizace má dávat po celou dobu projektu EDS.

KONTAKT VYSÍLAJÍCÍ ORGANIZACE S DOBROVOLNÍKEM

▪ Email

- Odkázat na nejbližší VO
- Na informace www.mladezvakci.cz – sekce „Chci být dobrovolník“
- Na web organizace
- Zaslat dotazník pro zájemce – kdo jsem a co chci – příklad v příloze

▪ Osobní schůzka

- Zjistit, zda dobrovolník skutečně chce to, co EDS nabízí. Případně odkázat na jiný program, jinou instituci,...
- Představit MvA v širším kontextu
- Popsat celý proces EDS, časový výhled
- Hovořit o motivaci
- Zjištění zdravotního a psychického stavu dobrovolníka – v rámci možností. Důležitý je přijímající a otevřený přístup – vše se dá řešit, jen je třeba o tom vědět a připravit se na to. Mám-li problémy tady, odjezdem do ciziny se obvykle nevyřeší. Možno použít zdravotní dotazník s podpisem, potvrzení od lékaře apod. – záleží na zemi i druhu práce, které se dobrovolník bude věnovat.
- Zdůraznit důležitost komunikace všech – VO, HO a dobrovolníka.
- Komunikovat s HO i dobrovolníkem, hodně! Pracovat na navázání vztahu, to se osvědčí v případě, že bude třeba řešit během projektu jakékoli problémy, spolupracovat na něčem,...

▪ Hledání projektu

- Hovořit o tom, co dobrovolník chce a pomoci mu rozšiřovat paletu možností – málokdy se najde projekt, který sedí v kombinaci země a téma. Málokdy projekt vezme 2 lidi ze stejné země – pár. Nápomocné může být sdílení zkušeností ex-dobrovolníků.
- Očekávání – opět pomoci rozšířit paletu – je dobré jich mít více! Nenaplní-li se jedno, jsou tu ještě další...
- Pracovat na CV a motivačním dopise – možno napsat i část za VO, přeložit do AJ apod. – ale jasně to sdělit HO! Tohle jsme přeložili my, dobrovolník mluví tak a tak. Motivovat k rozhovoru dobrovolníka s HO – např. Skype.

- Motivační dopis – vysvětlit jeho úlohu, pro každý projekt zvlášť – na míru. Pomoci mohou návodné otázky, příklad od bývalého dobrovolníka apod. Někdy je to pro dobrovolníky velmi těžké, organizace může připsat i část za sebe – jak dobrovolníka vidíme..
- Pomoc s CV – vzory na webu (Europass apod.)
- Ukázat databázi projektů – jak funguje, nepoznají se volná místa, země, kam je těžké se dostat, apod.
- Neumí-li dobrovolník AJ, může pomoci kamarád, dobrovolník, ex-dobrovolník, mentor, VO, Google translator,...
- Vybrat z databáze spíše tematicky, alespoň 20 – 30 projektů, poté je oslovit. Podrobněji se zabývat až těmi, kdo se ozvou zpátky. Jinak je to ztráta energie, HO se často neozývají, mají plno apod.
- Hodně se domlouvat, na všem, vyjasňovat – klíčový moment! Důležité je, aby si dobrovolník s projektem dobře sedly, aby byli vzájemně pro sebe „to pravé“.
- Osloví-li VO, může to být důvěryhodnější. Osloví-li sám dobrovolník, pro mnohé HO také v pohodě, ale napsat do emailu, že má svou VO!
- Skvěle fungují dlouhodobá partnerství, osobní kontakty, kontaktní semináře. Možnost uspořádat kontaktní seminář v rámci Akce 4.3. Udržovat kontakty, hýčkat vztahy mezi organizacemi!
- Síť pro vyhledávání míst:
 - Youthnetworks.eu
 - Salto-youth.net/otlas
 - Eurodesk.cz (i těsně před uzávěrkou)
- Pomoci vidět více možností, hledat spíše dle projektu než dle země!
- Dobrá je i spolupráce mezi VO v ČR – konzultovat, předávat si dobrovolníky podle zaměření a specifických témat (partnerské země, dobrovolníci s omezenými příležitostmi apod.)
- Snažit se sdílet informace o HO! – dobré i špatné zkušenosti. Špatná zkušenost s HO – sdílet s místní NA, poslat českým organizacím.

▪ **Příprava na odjezd na EDS**

- Informace o zemi
- Informace praktické – peníze, pas, letenka, víza,...
- Představit si, co bude (např. velká zima)... a jak se na to připravit.
- Příprava aktivit do projektu
- Domluva komunikace a spolupráce s VO během projektu, vysvětlení role VO během pobytu v cizině
- Budování vztahu – VO, HO, dobrovolník
- Vše si zjistit o místě – ubytování, vybavenost bytu, jídlo,... od HO, dobrý zdroj jsou i dobrovolníci, kteří byli v projektu dříve.

- Vypracovat společně s dobrovolníkem a HO Smlouvu o spolupráci (Activity Agreement), ovlivňují ji všichni, nejen HO! Minimálně 6 týdnů před odjezdem na EDS (pozn. smlouvu o aktivitě nutné zaslat podepsanou všemi partnery do NA nejpozději 6 týdnů před zahájením služby EDS!!!). Zdůraznit dobrovolníkům, co je důležité – protože často to tak jen prolétnou... třeba zažlutit klíčová místa ☺. Pro VO, HO – ptát se dobrovolníka jak čemu rozumí, poučit se z toho a pro příště přeformulovat tak, aby co nejlépe odpovídalo realitě. Dobře popsat i roli koordinující organizace, je-li.

- **Během aktivity EDS – pobytu dobrovolníka v cizině**
 - Průběžná komunikace – s dobrovolníkem i s HO – email, telefon, pohled, blog
 - Děje-li se něco, většinou se to dozvíme až zpětně. Ale víme-li, můžeme podpořit, pomoci,...

- **Po ukončení aktivity EDS – návrat do ČR**
 - Alespoň jedno osobní setkání – pro uzavření celku.
 - Dobrovolníci mají často již své další plány. Často nechtějí jezdit na setkání ex-dobrovolníků. Jedou-li však, bývají rádi – motivovat!
 - Podpora při reintegraci, rozhovory, nabídka zapojení do aktivit VO, spolupráce na regionální úrovni
 - Follow-up – zviditelnění a zhodnocení výsledků – v žádosti možno požádat o podporu 500 euro na toto – je dobré to udělat vždy a pak se uvidí... zpětně to nelze! Pozn. ČNA: V žádosti musí být popsána konkrétní aktivita, která musí odpovídat kritériím uvedeným v Průvodci programem pro rok 2011 (str. 72-73). V opačném případě nebude částka na aktivity vedoucí k zviditelnění/zhodnocení výsledků přiznána!